



BACKUPBELEID

Voor:

- 104571 Vrije Basisschool Sjabi, Begijnhofstraat 8, 2870 Puurs-Sint-Amands (Puurs),
- 025817 Vrije Basisschool voor Buitengewoon Onderwijs De Wissel, Kleine Amer 20, 2870 Puurs-Sint-Amands (Kalfort),
- 010645 Vrije Basisschool Klavertjevier, Breendonk-Dorp 94, 2870 Puurs-Sint-Amands (Breendonk),
- 010793 Vrije Kleuterschool De Regenboog, Coolhemveldstraat 3, 2870 Puurs-Sint-Amands (Kalfort),
- 010769 Vrije Lagere School Twinkelveld, Winkelveld 1, 2870 Puurs-Sint-Amands (Kalfort),
- 104174 SJABI Eerste Gradschool, Kerkplein 15, 2870 Puurs-Sint-Amands (Puurs),
- 104166 SJABI Bovenbouw ASO-TSO-BSO, Begijnhofstraat 3-5, 2870 Puurs-Sint-Amands (Puurs),
- 027664 SJABI BuSO, Hof-Ten-Berglaan 8, 2870 Puurs-Sint-Amands (Puurs),
- 010629 Vrije Basisschool De Krinkel, Ruisbroek-Dorp 38, 2870 Puurs-Sint-Amands (Ruisbroek),
- 010637 Vrije Basisschool Sint-Carolus, Kloosterstraat 1, 2870 Puurs-Sint-Amands (Ruisbroek),
- 010819 Vrije Basisschool Liezele, Turkenhofdreef 2, 2870 Puurs-Sint-Amands (Liezele),
- 010827 Vrije Basisschool Libos, Lippelodorp 48, 2890 Puurs-Sint-Amands (Lippelo),
- 010835 Vrije Basisschool De Kameleon, Oppuursdorp 41, 2890 Puurs-Sint-Amands (Oppuurs),
- 010892 Vrije Kleuterschool Zonnebloem, Hekkestraat 1, 2890 Puurs-Sint-Amands (Sint-Amands),
- 010884 Vrije Lagere School Zonnebloem, Hekkestraat 1, 2890 Puurs-Sint-Amands (Sint-Amands).

Deze nota maakt deel uit van het informatieveiligheid- en privacybeleid (IVPB).

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	2018-12-18	GELDIG	Gunter Aerts Hilde Claes	
1.1	2022 03 10	GELDIG	Gunter Aerts Erik Van De Voorde	

1 Inleiding

1.1 Situering

Voor de gegevens die een bepaald niveau van beschikbaarheid en/of integriteit vereisen, is een goed uitgestippeld backupbeleid noodzakelijk. Deze principes gelden zowel voor gegevens die zich op NAS-en, servers, clients, eigen toestellen, andere locaties, in de cloud, ... bevinden – zie ook het **toestelbeleid**

Met beschikbaarheid bedoelen we de mate waarin de gegevens en diensten beschikbaar zijn. Deelaspecten hiervan zijn:

- **Continuïteit:** de mate waarin de beschikbaarheid gewaarborgd is;
- **Portabiliteit:** de mate waarin de overdraagbaarheid van informatie naar andere gelijksoortige technische infrastructuren gewaarborgd is;
- **Herstelbaarheid:** de mate waarin de informatie of dienst tijdig en volledig hersteld kan worden in geval van onderbrekingen, pannes, onderhoud, ...

Voor de beschikbaarheid komt de classificatie respectievelijk overeen met: **niet nodig, onbelangrijk, belangrijk, noodzakelijk**.

- **Beschikbaarheid is niet nodig:** het systeem of de informatie is niet (meer) nodig voor de werking van de instelling.
- **Beschikbaarheid is onbelangrijk:** algeheel verlies of niet beschikbaar zijn van deze informatie gedurende meerdere dagen brengt geen merkbare (meetbare) schade toe aan de belangen van de instelling, haar personeelsleden of haar leerlingen/internen.
- **Beschikbaarheid is belangrijk:** algeheel verlies of niet beschikbaar zijn van deze informatie gedurende een dag brengt merkbare schade toe aan de belangen van de instelling, haar medewerkers of haar leerlingen.
- **Beschikbaarheid is noodzakelijk:** algeheel verlies of niet beschikbaar zijn van deze informatie gedurende een werkdag brengt merkbare schade toe aan de belangen van de instelling, haar medewerkers of haar leerlingen.

Met integriteit wordt bedoeld of de gegevens correct en actueel zijn. Deelaspecten hiervan zijn:

- **Juistheid:** de mate waarin overeenstemming van de presentatie van gegevens/informatie in IT-systemen ten opzichte van de werkelijkheid is gewaarborgd;
- **Volledigheid:** de mate van zekerheid dat de volledigheid van gegevens/informatie in het object gewaarborgd is;
- **Waarborging:** de mate waarin de correcte werking van de IT-processen is gewaarborgd.

Voor de integriteit komt de classificatie respectievelijk overeen met: **niet noodzakelijk, noodzakelijk, vereist, absoluut**.

- **Integriteit is niet noodzakelijk:** blijvende juistheid van informatie (vanaf de bron tot het laatste gebruik) is gewenst, maar hoeft niet gegarandeerd te zijn. Indien informatie niet correct is, leidt dit tot beperkte schade.
- **Integriteit is noodzakelijk:** blijvende juistheid van informatie moet maximaal gewaarborgd zijn. Sommige toleranties zijn toelaatbaar. Juistheid van informatie is belangrijk, maar niet kritisch. Het is niet noodzakelijk dat correctheid onbetwistbaar aangetoond kan worden. Indien informatie niet correct is, kan de organisatie substantiële schade lijden.
- **Integriteit is vereist:** informatie moet gegarandeerd correct zijn. Het is echter niet noodzakelijk dat correctheid onbetwistbaar aangetoond kan worden. Indien informatie niet correct is, kan de organisatie ernstige schade lijden.
- **Integriteit is absoluut:** informatie moet gegarandeerd correct zijn. Informatie waarbij het noodzakelijk is dat de correctheid niet betwist kan worden, zoals de uitslagen van toetsen, examens, onomkeerbare financiële transacties. Indien informatie niet correct is, kan de organisatie ernstige schade lijden.

Deze nota valt onder de eindverantwoordelijkheid van Sint-Jan Berchmansinstituut VZW.

2 Stroomvoorziening

Alle systemen waarop gegevens gebruikt of bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk/noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **vereist/absoluut**, worden in de instelling voorzien van een (gewone) noodstroomvoorziening.

3 Internetverbinding

Alle systemen waarvoor een (voldoende snelle) internetverbinding nodig is, en die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in de instelling voorzien van 3 internetverbindingen. (met uitzondering van campus Hof-Ten-Berglaan)

Voor deze systemen wordt, indien nodig, ook gestreefd naar een gelijke upload- en downloadsnelheid (in verhouding).

Indien mogelijk, worden voor deze systemen Service Level Agreement (SLA) afgesloten met de internet aanbieders in kwestie. Een SLA bevat bepalingen over de minimumbeschikbaarheid, de hersteltijd en de gegarandeerde bandbreedte van uw verbinding.

4 Backups

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden minstens dagelijks gebackupt.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden simultaan gesynchroniseerd op minstens één geografisch gespreide locatie. (met uitzondering van campus Hof-Ten-Berglaan)

Alle andere gegevens worden minstens één keer per week gebackupt.

Minstens één keer per schooljaar vindt een volledige backup van alle gegevens plaats, behoudens die gegevens die niet verder (in een archief) bewaard worden.

Alle backups worden conform de gangbare “best practices” bewaard en (persoons)gegevens die behoren tot het vertrouwelijkheidsniveau vertrouwelijk of geheim, worden geëncrypteerd gebackupt.

5 Brandveiligheid

De plaatsen op de instelling waar gegevens bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, of hoger, worden voorzien van afdoende brandbeveiligingsmaatregelen. Dit is ook opgenomen in een met de hulpdiensten opgenomen veiligheidsplan.

Indien deze gegevens (ook) bewaard worden op een andere locatie en/of bij (een) externe verwerker(s), dan legt de vzw Sint-Jan Berchmansinstituut hieraan gelijkaardige eisen op.